

# Erklärung zur barrierefreie Gestaltung

Die TT HOLDING, a.s. ist bestrebt, ihren Online-Shop **fenster-sofort** (einschließlich aller Sprachversionen) im Einklang mit dem tschechischen Gesetz Nr. 424/2023 Slg. über die Anforderungen an die Barrierefreiheit bestimmter Produkte und Dienstleistungen, das die europäische Richtlinie (EU) 2019/882 (European Accessibility Act – EAA) umsetzt, barrierefrei zugänglich zu machen.

## Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Dieser Online-Shop entspricht größtenteils den Anforderungen der technischen Norm EN 301 549 sowie den Richtlinien der WCAG 2.1 auf Konformitätsstufe AA.

Auf Grundlage eines systematischen Barrierefreiheitsaudits und der anschließend umgesetzten Maßnahmen wurden die wesentlichen Barrieren der Website und des Bestellprozesses beseitigt. Die nachfolgend aufgeführten Inhalte sind von der vollständigen Barrierefreiheit ausgenommen.

## Nicht barrierefreie Inhalte

Die folgenden Inhalte sind aufgrund einer vertretbaren unverhältnismäßigen finanziellen oder technischen Belastung beziehungsweise zur Wahrung der Markenidentität derzeit nicht vollständig barrierefrei.

## Farbkontraste (Markenelemente)

Zur Wahrung der langfristigen Corporate Identity und des visuellen Erscheinungsbildes der Marke wurden bestimmte Elemente mit den Unternehmensfarben nicht verändert. Alle übrigen Texte, Navigationselemente und Bedienelemente wurden bzw. werden entsprechend den Anforderungen an die Barrierefreiheit optimiert.

## Technische Produktkonfiguratoren

Aufgrund der hohen technologischen und logischen Komplexität der visuellen Konfiguration von Fenstermaßen und -parametern würde eine vollständige Optimierung dieser Module für assistive Technologien (z. B. Screenreader) eine unverhältnismäßige Belastung darstellen.

Wir überprüfen jedoch fortlaufend die Möglichkeiten zur weiteren Verbesserung der Barrierefreiheit. Eine vollständige Bestellabwicklung für individuell konfigurierte Fenster ist alternativ mit persönlicher Unterstützung durch unsere Mitarbeiter möglich (siehe unten).

## Ältere Inhalte und Dokumente

Einige ältere Dokumente (z. B. Montageanleitungen im PDF-Format) oder Videos, die vor dem 28. Juni 2025 veröffentlicht wurden, entsprechen möglicherweise nicht vollständig den aktuellen Anforderungen an die Barrierefreiheit.

## **Alternative Zugangswege und persönliche Unterstützung**

Sollten Sie bei der Nutzung unseres Online-Shops auf Barrieren stoßen – insbesondere bei der Konfiguration von Fenstern nach Maß – stehen Ihnen unsere geschulten Mitarbeiter gerne persönlich zur Verfügung und begleiten Sie durch den gesamten Bestellprozess.

Sie erreichen uns über folgende Kontaktmöglichkeiten:

- **Kundenhotline: +43 67 66 21 15 59** (Montag bis Freitag, 8:30–16:00 Uhr)  
Unsere qualifizierten Mitarbeiter und technischen Berater erstellen gemeinsam mit Ihnen telefonisch Ihre komplette Bestellung.

e-mail: [info@fenster-sofort.at](mailto:info@fenster-sofort.at)

Wir garantieren eine Antwort mit einem konkreten technischen Lösungsvorschlag oder einer alternativen Bearbeitung Ihres Anliegens innerhalb von 48 Stunden.

## **Feedback und Kontakt**

Ihre Erfahrungen sind uns wichtig. Sollten Sie auf Probleme hinsichtlich der Barrierefreiheit stoßen oder Verbesserungsvorschläge haben, kontaktieren Sie uns bitte über die oben genannten Kontaktmöglichkeiten.

## **Beschwerdeverfahren und Aufsichtsbehörde**

Sollten Sie mit unserer Antwort oder der Bearbeitung Ihres Anliegens zur Barrierefreiheit nicht zufrieden sein, haben Sie das Recht, sich an die zuständige staatliche Aufsichtsbehörde zu wenden:

### **Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce – ČOI)**

Štěpánská 15  
120 00 Prag 2

[www.coi.cz](http://www.coi.cz)

---

**Datum der letzten Aktualisierung:** 1. Juli 2026