

**Předmět:**Bestellung 97/20/1392

**Datum:**Wed, 23 Dec 2020 11:12:57 +0100

**Od:**Thomas H

**Komu:**[info@fenster-sofort.at](mailto:info@fenster-sofort.at)

Sehr geehrtes Fenster-Sofort Team!

Danke für Ihr Interesse, wie es mir mit eurem Produkt ergangen ist beim Einbauen, ich werde im Folgenden ein bisschen von meinem Projekt berichten:

Bei einem Raum den ich renoviere, stellte sich mir die Frage ob ich nur für diesen einen Raum neue Fenster kaufe, ob sie zu den anderen Fenstern des Hauses passen könnten bzw ob ich den Farbton treffe bzw was es kosten würde. Dadurch habe ich mal angefangen mich online zu informieren wo es Fenster gibt und welche in mein Budget passen. Normalerweise bin ich ein Mensch der gerne heimisch in Österreich kauft um unsere eigene Wirtschaft anzukurbeln und weil die österreichische Qualität Sicherheit vermittelt. Durch weitere Recherche sind aufgrund des Preises jedoch alle österreichischen Firmen rausgefallen und es waren noch Sie und eine andere Firma zur Auswahl, ich habe mich dann für Ihre Firma entschieden da mir Ihre Software (Konfigurationen) online sehr gefallen hat und mein Techniker eine sehr kompetente und freundliche Auskunft bzgl dem Maß am Telefon erhalten hat.

Ein Verbesserungsvorschlag würde mir einfallen, und zwar war ich sehr unsicher was die Farbe der Fenster angeht da sie in meinem Fall ja zu den anderen passen sollten, hier könnte überlegt werden anzubieten ob ein Farbmuster verschickt wird damit der Kunde diesbezüglich mehr Sicherheit hat (ich war nervös ob das Schokoladenbraun Ihrer Firma zu den alten dunkelbraunen Fenstern unseres Hauses passt), dies würde aber einen Mehraufwand für Sie bedeuten.

Als ich das Produkt kostenpflichtig bestellt hatte, wurde ich trotzdem weiterhin bestens seitens von Ihrem Kundenservice betreut und auf dem Laufenden gehalten, in welchem Status sich meine Bestellung befindet, wann sie versendet wird und wann sie ankommt. Weiters ist das Produkt früher angekommen als mir mündlich zugesichert wurde.

Die Lieferung ist auch problemlos vonstatten gegangen, es war nichts beschädigt, allerdings eine Anmerkung dazu, mein Techniker meinte Fenster werden normalerweise immer stehend geliefert, mein Produkt ist aber liegend gekommen, war nicht weiter schlimm da zum Glück nichts beschädigt war.

Angefügt sind ein paar Eindrücke vom Alten Fenster, ausbauen, auspacken und neuen Fenster also vom kompletten Fenstertausch:

Bisher bin ich sehr zufrieden mit Ihrem Produkt, die Farbe passt perfekt zu den anderen alten Fenstern im Haus, es ist in den Raum nun auch viel wärmer als zuvor und kann an dieser Stelle nochmal erwähnen das ich von Ihnen sehr gut betreut wurde.

Ich kann Sie auf jeden Fall weiterempfehlen, sehr gut weiter so!

PS: ich würde mich sehr über ein Wartungsset als Belohnung für mein ausführliches Feedback freuen

Mit freundlichen Grüßen & frohe Weihnachtswünsche

Hofer Thomas